

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS – AGUAS DE TELDE G.I.S., S.A.

AGUAS DE TELDE G.I.S., S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <https://www.aguasetelde.com/proteccion-de-datos>.

|  |   |
|--|---|
| <b>Responsable del tratamiento</b>     | <b>AGUAS DE TELDE, G.I.S., S.A.</b> (en adelante, "AGUAS DE TELDE"), domicilio en Polígono Industrial Salinetas (C/ Los Músicos), S/N, C.P. 35214 Las Palmas de Gran Canaria.   |
| <b>Delegado de Protección de Datos</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico: <a href="mailto:dpo.es@suez.com">dpo.es@suez.com</a><br/>Correo postal: Passeig de la Zona Franca 48, Planta 6, (08038) Barcelona, a la atención de la Delegada de Protección de Datos de AGUAS DE TELDE.</li><li>• El Delegado de Protección de Datos ("DPO") de AGUAS DE TELDE está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>  |
| <b>Finalidades del tratamiento</b>     | <p><b><u>Visitantes de la página web</u></b></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies: <a href="https://www.aguasetelde.com/politica-de-cookies">https://www.aguasetelde.com/politica-de-cookies</a>).</p> <p><b><u>Cientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></b></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suministrar el servicio de agua que ha contratado.</li><li>• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li><li>• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li><li>• Facilitar información sobre su consumo de agua.</li><li>• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.</li><li>• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li><li>• Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre AGUAS DE TELDE y sobre el Grupo SUEZ mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>• Remitir información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta AGUAS DE TELDE, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>• Elaborar un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li></ul> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Legitimación del tratamiento</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La existencia de un contrato firmado con Ud.</li> <li>• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li> <li>• El Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li> <li>• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li> </ul> |
| <b>Destinatarios de la información</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AGUAS DE TELDE cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>  |
| <b>Sus derechos</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del contacta de nuestra web <a href="https://www.aguasdetelde.com/contacta">https://www.aguasdetelde.com/contacta</a>.</li> <li>• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li> </ul>         |